

ÚPLNÉ ZNENIE PODMIENOK AKCIE „ZÁRUKA VRÁTENIA PEŇAZÍ“

Podmienky akcie „Záruka vrátenia peňazí“

Tieto podmienky upravujú spôsob a podmienky, za ktorých si môže zákazník uplatniť nárok na vrátenie výrobkov značky Braun za ich kúpnu cenu v rámci akcie „Záruka vrátenia peňazí“ („**Akcia**“ a „**Podmienky Akcie**“).

Usporiadateľom Akcie je spoločnosť De'Longhi Praga s.r.o., so sídlom Máchova 838/18, Praha 2 - Vinohrady, PSČ 120 00, Česká republika, IČO: 27899501, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 125135 („**Usporiadateľ**“).

Organizátorom Akcie je spoločnosť ritual communication s.r.o., so sídlom Palackého 75/III, Poděbrady, PSČ 290 01, Česká republika, IČO: 27075966, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 94455 („**Organizátor**“).

1. V prípade, že zákazník nie je spokojný s výrobkom značky Braun zakúpeným v Dobe trvania Akcie, ako je definovaná nižšie, má možnosť výrobok do 100 dní odo dňa nákupu vrátiť, a to jeho zaslaním na adresu: IDEA ELEMENT, s.r.o., Trnavská 86, 040 11 Košice, SR („**Adresa na doručenie**“).

2. Akcia sa vzťahuje na tieto výrobky uvedené v článku 3 týchto Podmienok Akcie distribuované Usporiadateľom na území Slovenskej republiky (jednotlivo ako „**Výrobok**“ alebo spoločne ako „**Výrobky**“). a zakúpené v období od **1. 5. 2019 do 31. 7. 2019** („**Doba trvania Akcie**“):

3. Výrobkami sa pre účely tejto Akcie rozumejú:

Produkt	Odporúčaná maloobchodná cena - EUR
Napařovací žehličky Braun	
TexStyle 7 Pro	
SI 7042 GR	79,00
SI 7062 BL	89,00
SI 7066 VI	94,90
SI 7088 GY	99,00
TexStyle 9	
SI 9187 E WH	129,00
SI 9188 BK/ EBK	129,00
Parní generátory Braun	
CareStyle 3	
IS 3041	189,00
IS 3042	219,00
IS 3044	229,00
CareStyle 5/ 5 Pro	
IS 5042	219,00
IS 5043	259,00
IS 5044	299,00
IS 5055	399,00

IS 5145	229,00
CareStyle 7/ 7 Pro	
IS 7043	299,00
IS 7044	299,00
IS 7055	349,00
IS 7056	349,00
IS 7143	299,99
IS 7144	299,99
IS 7155	349,99
IS 7156	349,99
CareStyle Compact	
IS 2043	169,99
IS 2044	179,99

Kategória Výrobku je vždy uvedená na jeho obale.

4. Informácie o Podmienkach Akcie a stave spracovania požiadavky zákazníka poskytuje Organizátor na e-mailovej adrese: info.braun@ritualni.cz.

5. Akcia je určená iba pre spotrebiteľov.

6. Vrátaný Výrobok musí byť kompletný a nepoškodený, zabalený v pôvodnom obale, a zároveň musí byť priložený originálny doklad (prípadne jeho kópia) o kúpe Výrobku s vyznačeným dátumom nákupu („**Doklad**“). Súčasne je zákazník povinný zaslať čitateľne a kompletne vyplnený kupón, ktorý je súčasťou skrátenej verzie Podmienok Akcie. Bez vyplneného kupónu nebude Výrobok v rámci Akcie akceptovaný a bude bez ďalšieho vrátený zákazníkovi na jeho náklady.

7. V prípade, že zákazník pri kúpe Výrobku dostal akýkoľvek produkt zdarma (napr. žehliaca doska), je podmienkou vrátenia kúpnej ceny v rámci Akcie tiež zaslanie príslušného výrobku zdarma na Adresu na doručenie. Toto ustanovenie sa vzťahuje len na darčeky získané zákazníkom v rámci ponuky Usporiadateľa, nie na produkty získané od predávajúceho, u ktorého bol Výrobok zakúpený.

8. Poštovné a balné Výrobku (vrátane produktu, ktorý zákazník získal zdarma pri kúpe Výrobku) zasielaného na Adresu na doručenie hradí zákazník.

9. Výrobky je možné vrátiť do 100 dní od dátumu nákupu uvedeného na Doklade. Pre posúdenie, či bol Výrobok vrátený včas, je rozhodujúci dátum podania zásielky zákazníka potvrdenej poštou na poštovej sprievodke.

10. V prípade, že vrátenie Výrobku nebude v súlade s Podmienkami Akcie, bude Výrobok spolu s Dokladom vrátený na dobierku na adresu zákazníka.

11. Požiadavka zákazníka na vrátenie peňazí bude spracovaná najneskôr do 45 dní od dátumu prevzatia Výrobku. V prípade, že bude vrátenie Výrobku v súlade s Podmienkami Akcie, Organizátor Výrobok od zákazníka zakúpi a vráti mu kúpnu cenu vráteného Výrobku.

12. Kúpna cena Výrobku bude zákazníkovi vrátená prevodom na zákazníkovi uvedený bankový účet. Kúpna cena za Výrobok bude vrátená vo výške uvedenej na Doklade, nie však vo výške presahujúcej odporúčanú maloobchodnú cenu Výrobku uvedenú v týchto Podmienkach Akcie.

13. Vlastnícke právo k Výrobku nadobúda Organizátor uhradením kúpnej ceny za Výrobok (t.j. vrátením kúpnej ceny zákazníkovi). Na vrátenie peňazí nie je právny nárok, Organizátor je oprávnený

vrátenie peňazí (odkúpenie Výrobku od zákazníka) odmietnuť a zaslať zákazníkovi Výrobok na dobierku späť v prípade, že vrátenie Výrobku nebude v súlade s Podmienkami Akcie.

14. V prípade, že vrátenie Výrobku zákaznikom nebude v súlade s Podmienkami Akcie, je zákazník povinný Výrobok vrátený na dobierku prevziať.

15. V prípade, že zákazník vrátený Výrobok na dobierku neprevezme a tento bude vrátený späť Organizátorovi ako nedoručený, bude Výrobok do **10. 10. 2019** uskladnený v sídle Organizátora. Potom bude Výrobok uskladnený v sídle Usporiadateľa.

16. Usporiadateľ ani Organizátor nezodpovedajú za poštu stratené alebo oneskorené doručené zásielky, za nekompletné či nečitateľné zásielky. Potvrdenie o odoslaní poštu sa nepovažuje za jeho doručenie Organizátorovi. Z tohto dôvodu zákazníkovi odporúčame zásielku na pošte poistiť proti strate.

17. Usporiadateľ a Organizátor si vyhradujú právo posúdiť, či je uplatnenie nároku na vrátenie Výrobkov značky Braun za ich kúpnu cenu v rámci Akcie zo strany zákazníka konané poctivo. V prípade dôvodného podozrenia zo zneužitia Podmienok Akcie nebude zákazníkovi kúpna cena Výrobku vrátená. Zneužitím Podmienok Akcie sa rozumie najmä, nie však výlučne, konanie na účet subjektov, ktoré nie sú spotrebiteľmi.

18. Podmienky Akcie sa nijako nedotýkajú zákonných práv zákazníka. Akcia je uskutočňovaná ako zákaznícky benefit nad rámec zákona, a žiadnym spôsobom jej tak nie je dotknuté právo na uplatnenie práv z vadného plnenia či odstúpenia od zmluvy v prípade predaja na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov predávajúceho.

19. Tieto Podmienky budú počas celej Doby trvania Akcie dostupné na webovej stránke www.braunhousehold.sk.

20. Podmienky Akcie nadobúdajú platnosť a účinnosť prvým dňom Doby trvania Akcie. Usporiadateľ je oprávnený Akciu kedykoľvek jednostranne ukončiť či zmeniť Podmienky Akcie, a to bez akýchkoľvek nárokov zákazníkov voči Usporiadateľovi. Zmeny bude Usporiadateľ vykonávať iba v prípade mimoriadnych dôvodov, najmä v reakcii na okolnosti mimo primeranej kontroly Usporiadateľa, vrátane technických či právnych dôvodov, a za podmienky, že Usporiadateľ bude vždy usilovať o minimalizáciu dopadu na zákazníkov.